
Allgemeine Geschäftsbedingungen mit Kundeninformationen

Inhaltsverzeichnis

1. Geltungsbereich
2. Vertragsschluss
3. Widerrufsrecht
1. Preise und Zahlungsbedingungen
2. Haftung
3. Anwendbares Recht
4. Alternative Streitbeilegung

1) Geltungsbereich

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB") der Sylvana Polster, handelnd unter „SylvaDogs“ (nachfolgend "wir/uns"), gelten für alle Verträge zur Erbringung von Dienstleistungen, die du als Verbraucher oder Unternehmer (nachfolgend „du/dich“) mit uns hinsichtlich der von uns auf unserer Website dargestellten Leistungen abschließt. Hiermit widersprechen wir der Einbeziehung deiner eigenen Bedingungen, es sei denn, wir haben hierzu etwas anderes mit dir vereinbart.

1.2 Verbraucher im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer im Sinne dieser AGB ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

2) Vertragsschluss

2.1 Du kannst per Telefon, Fax, E-Mail, Brief oder über das auf unserer Website vorgehaltene Online-Kontaktformular eine unverbindliche Anfrage auf Abgabe eines Angebots an uns richten. Wir lassen dir auf deine Anfrage hin per E-Mail, Fax oder Brief ein verbindliches Angebot zur Erbringung der von dir zuvor ausgewählten Dienstleistung zukommen. Dieses Angebot kannst du durch eine gegenüber uns abzugebende Annahmeerklärung per Fax, E-Mail oder Brief oder durch Zahlung der von uns angebotenen Vergütung innerhalb von 7 (sieben) Tagen ab Zugang des Angebots annehmen, wobei für die Berechnung der Frist der Tag des Angebotszugangs nicht mitgerechnet wird. Für die Annahme durch Zahlung ist der Tag des Zahlungseingangs bei uns maßgeblich. Fällt der letzte Tag der Frist zur Annahme des Angebots auf einen Samstag, Sonntag oder einen an deinem Sitz staatlich anerkannten allgemeinen Feiertag, so tritt an die Stelle eines solchen Tages der nächste Werktag. Wenn du unser Angebot innerhalb der vorgenannten Frist nicht annimmst, sind wir nicht mehr an unser Angebot gebunden. Hierauf werden wir dich in unserem Angebot nochmals besonders hinweisen.

2.2 Bei der Anmeldung in der Hundeschule bzw. bei der Buchung von Dienstleistungen handelt es sich um einen Dienstvertrag nach §611 BGB. Demnach ist ein bestimmter Erfolg seitens der Hundeschule ausgeschlossen. Sollte ein bestimmter Erfolg seitens der Hundeschule geschuldet sein, muss dieser ausdrücklich zwischen uns und dem Verbraucher schriftlich vereinbart werden. Ein konkludenter Vertragsabschluss, wonach ein bestimmter Erfolg geschuldet werden soll, schließen die Parteien ausdrücklich aus. Ein Trainingserfolg ist maßgeblich von der richtigen und konsequenten Umsetzung der Trainingsvorschläge, welche wir dem Verbraucher vermitteln, abhängig.

2.3 Die Zeitansätze der jeweiligen Angebote sind ausgewiesen und maßgeblich, es sei denn, es wurde etwas anderes schriftlich vereinbart. Verspätungen seitens des Verbrauchers gehen zu dessen Lasten und berechtigt nicht zur Minderung der Vergütung.

2.4 Der Verbraucher verpflichtet sich, nur mit einem gesunden Tier, das kein Ansteckungsrisiko für andere Personen und Tiere darstellt, ungezieferfrei ist und den Anforderungen des jeweiligen Dienstleistungsangebot körperlich gewachsen ist, teilzunehmen. Der Impfausweis ist jederzeit auf Verlangen vorzuzeigen.

3) Widerrufsrecht

Verbrauchern steht grundsätzlich ein Widerrufsrecht zu. Nähere Informationen zum Widerrufsrecht ergeben sich aus unserer Widerrufsbelehrung.

4) Preise und Zahlungsbedingungen

4.1 Sofern sich aus unserer Leistungsbeschreibung nichts anderes ergibt, handelt es sich bei den angegebenen Preisen um Gesamtpreise. Umsatzsteuer fällt nicht an, da wir als Kleinunternehmer umsatzsteuerbefrei sind.

4.2 Ansprüche gegen uns verjähren entsprechend den gesetzlichen Richtlinien des BGB.

5) Haftung

5.1 Für jedes Tier muss eine gültige Haftpflichtversicherung abgeschlossen sein. Der Verbraucher haftet für alle von sich und/oder von seinem Tier verursachten Schäden. Während der Teilnahme an jedem Dienstleistungsangebot bleibt der Kunde für seinen Hund als Tierhalter bzw. Tieraufseher nach §§833, 834 BGB aufsichtspflichtig. Dementsprechend haftet jeder Verbraucher für die von sich selbst als auch von seinem Tier verursachten Schäden. Dieses gilt auch für Begleitpersonen, welche von den Verbrauchern vorher darüber zu berichten sind. Wir haften für Schäden, die auf grob fahrlässig oder Vorsatz beruhen. Eine weitergehende Haftung von uns ist ausgeschlossen.

5.2 Vorstehende Haftungsregelungen gelten auch im Hinblick auf unsere Haftung für unsere Erfüllungsgehilfen und gesetzlichen Vertreter.

6) Kursänderung/ Verschiebungen/ Absagen

6.1 Wir behalten uns notwendige, kurzfristige und kleinere Änderungen bezüglich Trainingsort, Teilnehmerzahl sowie zeitliche Verschiebungen vor. In diesem Fall wird keine Rückzahlung erstattet. Sollte ein Verbraucher nachweislich nach der Änderung durch uns nicht mehr an der bereits bezahlten Dienstleistungsangebot teilnehmen können, wird die Gebühr von uns erstattet. Wir behalten uns das Recht vor, Trainingseinheiten aus wichtigen Gründen abzusagen oder zu verschieben. In allen Gruppenaktivitäten sind die Teilnehmerzahlen begrenzt, die während der Aktivität von uns vergrößert werden kann. Alle Informationen bezüglich Kursausfällen oder -Änderungen werden über Telefon bekannt gegeben.

6) Anwendbares Recht

6.1 Für sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen uns gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Gesetze über den internationalen Kauf beweglicher Waren. Wenn du als Verbraucher handelst, gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der dir durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem du deinen gewöhnlichen Aufenthalt hast, gewährte Schutz entzogen wird.

6.2 Ferner gilt diese Rechtswahl im Hinblick auf das gesetzliche Widerrufsrecht nicht bei Verbrauchern, die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses keinem Mitgliedstaat der Europäischen Union angehören und deren alleiniger Wohnsitz und Lieferadresse zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses außerhalb der Europäischen Union liegen.

7) Alternative Streitbeilegung

Wir sind zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder verpflichtet noch bereit.

Copyright-Hinweis: Diese AGB wurden von den Fachanwälten der IT-Recht Kanzlei erstellt und sind urheberrechtlich geschützt (<https://www.it-recht-kanzlei.de>)

Stand: 22.08.2026, 15:20:01